

El día 17 de Mayo, ATD entrevistó al TPD Frank Acosta, reconocido experto en Sistemas CAD/CAM e Integración Digital.

Líder en E.U.A. y Latinoamérica, miembro del Club de Estudio CEREC y fundador del Centro de Educación "CEREC On Demand".

Entrevista realizada por: Verónica Viñuela Gómez



Hola Frank.
Hi!

Nuestro objetivo el día de hoy es platicar contigo acerca del sistema CAD/CAM que has utilizado desde hace tiempo, ya sabemos que eres un líder en su manejo y bueno queremos saber, primero un poco la historia de cómo empezaste a usarlo en tu laboratorio.

Sí, bueno yo empecé hace como tres años en el laboratorio.

He sido técnico desde hace 25 años pero hace tres me compré mi primera máquina digital que fue el CEREC y tres años después tengo cuatro máquinas, la Omnicam, la Bluecam, además, tengo un centro educativo en donde capacito doctores y técnicos. Mi laboratorio es casi totalmente digital.

¿Qué beneficios le has visto al uso de esta tecnología, vemos que ya es una realidad?

Bueno sí, sobre todo cuando te preguntas ¿qué otro sistema puede decir como nosotros que ha hecho una boca completa en un mismo día, directo de un dentista y un técnico dental al mismo tiempo? El proceso es simple: me manda el archivo digital, yo lo puedo abrir, termino el caso mientras él se dedica a otro en su consultorio y entonces una hora después, se lo entrego.

Básicamente lo que nos estás diciendo es que el beneficio es por el tiempo, la calidad, rapidez...

Sí, la rapidez, la calidad y bueno se puede estar abierto a lo que sea, por ejemplo si hay un doctor que tiene problemas con algún caso ¿no? Uno difícil, te puede llamar y decirte: "Mira tengo el paciente aquí en la silla, déjame mandarte el archivo porque tengo problemas con el número 11 y 21, por favor ¿me lo puedes arreglar y reenviármelo?" Pues sí, yo se lo puedo arreglar mientras continúa su trabajo o lo empiezo y se lo envío. Básicamente esas son las cosas grandes que se pueden hacer, o sea cosas que ningún otro sistema lo hace.

Totalmente innovador, y a futuro ¿cómo lo ves?

Mira yo siempre digo que Sirona tiene un tren que está viajando alrededor del mundo odontológico pero va tan rápido que sólo quien se suba va a ver el futuro o va a ser parte del futuro, es lo que la tecnología te permite.





Y eso de subirse al tren, es también un viaje por el tiempo ¿no?

Ajá, exacto en tres años yo he visto las cosas cambiar de manera vertiginosa, simplemente de sólo atender un caso a hacer una boca entera y poder copiar mis encerados, imagínate porque puedes hacer un encerado, copiarlo cien por ciento y luego reenviárselo al doctor.

Ahora bien ¿se requiere tener un cierto nivel de estudios o el CAD/CAM es accesible a cualquier nivel?

Sí, a cualquier nivel, en Estados Unidos hay laboratorios créanlo o no que yo he capacitado, recuerdo por ejemplo, el caso de uno en donde el administrador un día dijo: “¿sabes qué? yo voy a abrir un laboratorio”, como el doctor tenía el CEREC, aprendió a "escanear en la boca", es decir, decidió apoyarse de la tecnología, y ahora vive en Oklahoma haciendo un excelente trabajo, todo le llega digitalmente y no es técnico, entonces cualquiera lo puede aprender.

¿Qué material se emplea con este sistema es sólo para zirconia y metal?

No, no, no estamos hablando de e.max®, zirconia, metal, acrílicos, cerámica feldespática/vitrificada, disilicato de litio, metales no preciosos, resina nanocerámica, óxido de aluminio, óxido de circonio, óxido de circonio translúcido, en fin de cualquier material.

¿Y en cuanto a la calidad del servicio sientes que ha mejorado?

Por supuesto, mira yo antes cobraba por el tiempo que le ponía la porcelana, ahora cobro por el tiempo que me toma hacer una corona, entonces si un dentista me llama y me dice: “necesito esto, para hoy mismo”, entonces le cobro 200, 300, 400, depende a donde está su laboratorio, qué tan rápido lo quiere, quién es, es decir, el precio sube porque yo puedo hacer algo que otros laboratorios no pueden hacer, así ya no es tanto la cantidad, es la calidad pero el servicio también, el servicio que tú le estás dando a tu clientela.

En pocas palabras Frank: un día la cámara entra en la boca del paciente, tú, técnico dental estás frente a la computadora ¿y luego?

Sí y luego ya lo mandas, yo puedo hablar antes con el dentista mientras está con el paciente y me puede enviar el archivo, en ese caso yo lo puedo abrir en mi laboratorio al mismo tiempo que el paciente está allí. Mira aquí hay algo muy importante a tomar en cuenta, actualmente se dice que muchas máquinas son digitales, pero en mi opinión es digital sólo si llega directo del dentista, se procesa dentro de la máquina para que yo, técnico dental se lo mande en una “cajita” y eso sólo lo permite el sistema que nosotros tenemos, por eso cuando digo digital, yo pienso en Sirona.

Bueno obviamente todo esto es muy positivo porque se ahorra tiempo pero no tendrá alguna consecuencia negativa para el mismo técnico, digamos que afectará su estabilidad, en el sentido de que ya no va a ser necesario, cuando todo sea digital.

No, siempre será necesario, porque acuérdate, nosotros los cubanos decimos una palabra: “cuño”. Cuño básicamente es la firma de cada laboratorio, eso quiere decir que aunque yo lo haga digitalmente, cuando lo termine le voy a poner mi firma; el técnico siempre le va a poner su firma porque el sistema es sólo una herramienta que te lleva de “a” a “b”, ya depende de ti el resultado, es decir, cómo lo haces tú y nadie más; por eso estoy convencido: no es que no se necesite un técnico, el técnico siempre va a estar allí porque nosotros sabemos cómo hacer dientes.

Muchas gracias Frank.

No, gracias a ustedes.

